

La Direzione ritiene che mantenere attivo il sistema di Gestione della Qualità, insieme all'innovazione, al servizio reso al cliente e al necessario presidio dei costi, siano fattori strategici per mantenere competitiva l'Azienda nei confronti del mercato e delle altre parti interessate in un momento particolarmente delicato per il settore.

A questo scopo **Stratos S.p.A.** ha implementato un Sistema Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica della Qualità di Stratos S.p.A. vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero.

La Stratos S.p.A. ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la qualità come elemento determinante per i suoi processi. Questa politica viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni.

Definisce un quadro strutturale dei macro-obiettivi dell'organizzazione così identificati:

- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.
- Il "cliente" assume un ruolo centrale per il successo della **Stratos S.p.A.**, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e/o necessità e creare un'elevata "Customer satisfaction".
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti.
- Il miglioramento del sistema di gestione qualità e il rispetto della normativa;
- Il miglioramento dei livelli di successo formativo e di offerta formativa;
- La valorizzazione e qualificazione del proprio personale attraverso la pianificazione di azioni di formazione e di apprezzamento delle prestazioni, in grado di elevare le competenze professionali;
- Fornire al personale i mezzi necessari (strumenti, informazioni, know-how, mezzi economici) perché possa esplicare al meglio le proprie potenzialità ed assolvere ai compiti di funzione o di responsabilità;
- La creazione di un sistema efficace ed efficiente di comunicazione interna ed esterna.

La **Politica per la Qualità** della **Stratos S.p.A.** deve inoltre garantire un sistema di prevenzione dei problemi ricorrendo a forme di individuazione delle carenze e dei bisogni tempestive e trasparenti con indicazione e attivazione delle procedure di miglioramento del servizio.

Il documento viene riesaminato ogni anno dalla Direzione per accertarne l'idoneità e diffuso a tutto il personale dipendente.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

*La Direzione*

*V. Compagnoni*



# Dasa-Rägister

**IQ-0115-02**

Certificato n.  
Certificate n.

**2015-01-07**

Data di prima emissione  
First issue date

**2021-01-07**

Data di ultima emissione  
Last issue date

**2024-01-07**

Data di scadenza  
Expiry date

C.E.O.

Dasa-Rägister S.p.A.  
Italy – 00071 Pomezia – Roma  
Via dei Castelli Romani, 22  
Tel. +39-0691622002  
Fax +39-069107126  
[www.dasa-raegister.com](http://www.dasa-raegister.com)



SGQ N° 052A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

## Dasa-Rägister S.p.A.

certifica che il sistema di gestione per la qualità di  
certifies that the quality management system of

# Stra.t.o.s. S.p.A.

Italia - 59100 - Prato (PO) - Via Filippo Brunelleschi, 30

E' stato verificato e trovato conforme ai requisiti dello standard  
Has been assessed and found in compliance with the standard requirements

## UNI EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività come oggetto  
**Progettazione ed erogazione di corsi di formazione continua**

For the following activities having as object  
**Design and provision of continual and higher training courses**

Settore/i - Sector/s **37**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo [www.dasa-raegister.com](http://www.dasa-raegister.com)  
Punctual and updated information regarding this Certification is available at [www.dasa-raegister.com](http://www.dasa-raegister.com)

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni ai requisiti della Norma ISO 9001:2015.  
La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organization for details regarding the exclusions to ISO 9001:2015 Standard requirements.  
The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.