

La Direzione ritiene che mantenere attivo il sistema di Gestione della Qualità, insieme all'innovazione, al servizio reso al cliente e al necessario presidio dei costi, siano fattori strategici per mantenere competitiva l'Azienda nei confronti del mercato e delle altre parti interessate in un momento particolarmente delicato per il settore.

A questo scopo **Stratos S.p.A.** ha implementato un Sistema Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica della Qualità di Stratos S.p.A. vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero.

La Stratos S.p.A. ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la qualità come elemento determinante per i suoi processi. Questa politica viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni.

Definisce un quadro strutturale dei macro-obiettivi dell'organizzazione così identificati:

- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.
- Il "cliente" assume un ruolo centrale per il successo della **Stratos S.p.A.**, diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e/o necessità e creare un'elevata "Customer satisfaction".
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti.
- Il miglioramento del sistema di gestione qualità e il rispetto della normativa;
- Il miglioramento dei livelli di successo formativo e di offerta formativa;
- La valorizzazione e qualificazione del proprio personale attraverso la pianificazione di azioni di formazione e di apprezzamento delle prestazioni, in grado di elevare le competenze professionali;
- Fornire al personale i mezzi necessari (strumenti, informazioni, know-how, mezzi economici) perché possa esplicare al meglio le proprie potenzialità ed assolvere ai compiti di funzione o di responsabilità;
- La creazione di un sistema efficace ed efficiente di comunicazione interna ed esterna.

La **Politica per la Qualità** della **Stratos S.p.A.** deve inoltre garantire un sistema di prevenzione dei problemi ricorrendo a forme di individuazione delle carenze e dei bisogni tempestive e trasparenti con indicazione e attivazione delle procedure di miglioramento del servizio.

Il documento viene riesaminato ogni anno dalla Direzione per accertarne l'idoneità e diffuso a tutto il personale dipendente.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione

V. Compagnoni



Dasa-Rägister

IQ-0115-02

Certificato NO.
Certificate NO.

2015-01-07

Data di prima emissione
First issue date

2018-01-08

Data di ultima emissione
Last issue date

2020-01-07

Data di scadenza
Expiry date

President & C.E

Auditing Director

Dasa-Rägister S.p.A.
Italy - 00071 Pomezia - Roma
Via dei Castelli Romani, 22
Tel.+ 39 0691622002
Fax +39 069107126
www.dasa-raegister.com
Offices: Milano, Roma, Bari



SGQ N° 052A
SGA N° 030D
SSI N° 011G

PRD N° 245B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Dasa-Rägister S.p.A.

ENTE CERTIFICATORE CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
CERTIFICATION BODY CERTIFIES THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

Stra.t.o.s. S.p.A.

Italia - 59100 Prato - Via Filippo Brunelleschi, 30

È STATO VERIFICATO E TROVATO CONFORME AI REQUISITI DELLO STANDARD
HAS BEEN ASSESSED AND FOUND IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD REQUIREMENTS

EN ISO 9001:2015

Per le seguenti attività aventi come oggetto
Progettazione ed erogazione di corsi di formazione continua

For the following activities having as object
Design and provision of continual and higher training courses

Settore - Sector **37**

Informazioni puntuali e aggiornate circa lo stato della presente Certificazione sono disponibili all'indirizzo www.dasa-raegister.com.
Punctual and updated information regarding this Certification is available at www.dasa-raegister.com.

Riferirsi alla Documentazione del Sistema di Gestione Qualità dell'Organizzazione per i dettagli delle singole esclusioni ai requisiti della Norma ISO 9001:2015. La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle prescrizioni del Regolamento di Certificazione Dasa-Rägister, dei requisiti della Norma ISO 9001:2015, ad un programma di sorveglianza annuale e ad un riesame ogni tre anni.

Refer to the Documents of the Quality Management System of the Organisation for details regarding the exclusions to ISO 9001:2015 Standard requirements. The validity of this Certificate is subordinated by a full respect of that prescribed in Dasa-Rägister's Certification Regulation, of ISO 9001:2015 Standard requirements, to an annual surveillance programme and to a three yearly re-assessment.

CERTIFICATE