

VALORIZZARE E COMUNICARE IL BENESSERE



Soluzioni innovative
per le imprese che si prendono
cura delle persone

Indice

Stratos S.p.A.	05
Garantire un affidabile e trasparente servizio di assistenza domiciliare	07
Organizzare, certificare e comunicare il risultato di benessere	09
Realizzare e comunicare il benessere del residente	11
Comunicare ed interagire attraverso il web	13
Mobile APP: soluzioni per il welfare in palmo di mano	15
Formazione per il management	17
Formazione e-learning	19



“ Adeguare la strategia
di comunicazione ai contesti che si evolvono
è naturalmente vincente. ”

STRATOS S.p.A.

Ideare, Progettare, Comunicare
**per rendere Positivo
il Cambiamento**



COSA CI PUOI CHIEDERE

per migliorare i risultati della tua impresa

1. Comunicare al territorio il risultato di benessere della propria organizzazione

Rendere oggettivo e far percepire, alle persone che si rivolgono alla struttura, il valore aggiunto delle proprie prestazioni, rispetto a quanto previsto dalle norme cogenti, migliorando l'indice di copertura dei posti letto senza intervenire sulla riduzione delle tariffe.

2. Promuovere la propria struttura utilizzando con efficacia le tecnologie web e social

Utilizzare efficacemente gli strumenti di comunicazione web e social per "interagire positivamente" con il mercato potenziale, trasformando ogni evento in un'opportunità di promozione della qualità del servizio offerto.

3. Incrementare il risultato operativo sintonizzando il servizio sulle esigenze latenti dei residenti

Razionalizzare e soddisfare l'evolversi delle esigenze delle persone residenti nelle strutture, personalizzando le soluzioni di servizio anche con prestazioni, non sempre comprese nella retta ordinaria, ma comunque utili per migliorare e mantenere il benessere della persona coinvolta.

4. Capitalizzare e diffondere le buone pratiche nella relazione di cura

Capitalizzare le best practices caratterizzanti le relazioni di cura che creano emozioni positive, socializzarle e diffonderle con la massima efficacia, sia con lavori di gruppo sia grazie all'impiego dei semplici "supporti office" presenti su tutti i PC.

Queste attività, che si caratterizzano per la loro semplicità operativa, promuovono nel contempo il valore di tutte le professionalità presenti in struttura.

Dal 1982 soluzioni per comunicare all'interno e all'esterno delle imprese

800

Clienti seguiti

12.000

Persone formate
ogni anno

5.000

Progetti innovativi



Garantire un affidabile e trasparente
**servizio di assistenza
domiciliare**

OBIETTIVI

Assicurare al personale coinvolto informazioni e istruzioni utili per agire correttamente in tutte le occasioni.

L'utilizzo delle nuove tecnologie nei modelli organizzativi realizzati da Stratos permette di:

- Organizzare e **monitorare il giro logico** delle attività domiciliari;
- **Accedere dal proprio smartphone o tablet** alla cartella di assistenza per **consultare e registrare informazioni** su scheda anagrafica, valutazione multidimensionale, diario medico/ infermieristico/ assistenziale e altre notizie utili;
- **Consultare protocolli** funzionali alle patologie e procedure operative;
- **Informare** gli assistiti e i loro familiari sulle attività di assistenza e gestione delle urgenze;
- **Accedere alla formazione** in e-learnig per attivare l'aggiornamento professionale e funzionale;
- **Ricevere e trasmettere dati** per elaborare statistiche;
- **Monitorare l'andamento delle patologie** e intervenire sul problema in tempo reale;
- **Rendicontare le attività** e molto altro ancora.

Progettato da Stratos, su misura per le specificità organizzative dell'impresa che si occupa di assistenza domiciliare, **il sistema di gestione limita i rischi di errore e permette di garantire 24 ore su 24, le migliori condizioni di benessere per l'assistito.**



Organizzare, certificare e comunicare
il risultato di benessere

OBIETTIVI

Per dimostrare agli stakeholder che tutte le persone che la tua organizzazione assiste sono in buone mani.

Tutti i sistemi qualità e accreditamento misurano quello che si fa, Stratos ha realizzato per prima nel mondo un «**Modello di misurazione del risultato di benessere**» perfettamente in sintonia con la Norme ISO 9001/2015 e certificato da Certiquality, che permette al management delle residenze per anziani di:

- **Misurare il risultato** ottenuto tramite protocolli qualificati e indicatori di performance inseriti nel PAI, **rendendo tangibile il proprio valore sul mercato.**
- Disporre di tutte le informazioni di sistema e di processo, per **monitorare e comunicare gli indicatori di risultato del benessere ottenuto per ogni residente** in struttura o assistita a domicilio.

- **Progettare le attività di relazione positiva per ciascun residente e renderle praticabili** in conformità al modello di risk management.
- **Certificare** il sistema qualità in uso, compreso **il modello di misurazione degli indicatori** di risultato del benessere.

Grazie alle tecnologie innovative, ideate e realizzate da Stratos su misura per i propri clienti, **tutta la documentazione, compresi i sistemi di monitoraggio e controllo, può essere gestita con un normale device** portatile che dialoga con una piattaforma web e resa accessibile, tramite password, agli stakeholder interni ed esterni all'organizzazione.



Realizzare e comunicare
il benessere del residente

OBIETTIVI

Il PABI “**Progetto Partecipato di Assistenza e Benessere Individuale**” è un progetto innovativo e unico nel panorama dei modelli dedicati al benessere delle persone assistite sia in struttura che a domicilio.

Il PABI concentra l'attenzione di tutta l'organizzazione sui **Valori di Benessere dichiarati nella “carta Europea dei diritti dell'anziano”** ovvero:

LIBERTÀ, AUTODETERMINAZIONE, RISPETTO, AUTONOMIA, INTERIORITÀ, COMFORT, AUTOREALIZZAZIONE, PARTECIPAZIONE SOCIALE.

- **IL PABI si realizza con la partecipazione del residente e del familiare**, integra la documentazione sanitaria, **presenta in modo comprensibile** a tutti i portatori d'interesse il “**risultato di benessere**” ottenuto dal residente in struttura o assistito a domicilio.
- Permette di ampliare la percezione di **struttura trasparente, evidenziando la professionalità** e la propria organizzazione rispetto ad altre del territorio.
- **Rende consapevoli i residenti e i familiari del valore** delle attività prestate rispetto alla retta investita.

- **Il PABI facilita il lavoro del personale a tutti i livelli e lo motiva** rendendo evidente il loro “talento” nella relazione positiva con l'Anziano.

La qualificazione di Residenza, che applica il Progetto di Assistenza e Benessere Individuale condiviso, **avviene successivamente ad un Mystery Audit** da parte di Stratos, **il cui scopo è verificare che quanto previsto nei PABI sia applicato** alle scadenze pianificate, verificato con i residenti, referenti e familiari.

Una targa da esporre nella struttura qualifica la realizzazione del progetto.

Assistenza personalizzata

Il Piano di Assistenza individuale tiene conto tanto dei bisogni fisici, quanto della dimensione sociale e psicologica di ciascun ospite

La prima struttura al mondo certificata per il risultato di benessere dell'ospite

Assistenza e servizi.

Prendersi cura della persona vulnerabile nelle sue componenti fisiche, psichiche e sociali, con una strategia basata sulla centralità dell'ospite e sulla valorizzazione del ruolo degli operatori.

Ospiti non Autosufficienti

Un supporto specialistico costante, unito a terapie occupazionali, può favorire il benessere ed il risultato di benessere dell'ospite e sulla

Piano individuale di Assistenza

Il piano assistenziale, fortemente personalizzato, tiene conto dei bisogni fisici, della dimensione sociale e psicologica di ciascun ospite

Comunicare e interagire
attraverso il web

OBIETTIVI

Evidenziare a tutti gli stakeholder le finalità della propria organizzazione e i servizi che la rendono unica nel vasto panorama delle iniziative di welfare profit e non profit.

Le strategie di comunicazione di un'impresa possono essere molteplici, dal **raccontare cosa viene fatto e perché**, al **promuovere operazioni di raccolta fondi per iniziative benefiche** ad alto contenuto etico.

Qualunque sia l'obiettivo dell'impresa la sua presenza sul web deve essere notata, **deve creare traffico di informazioni e di interazioni con tutti gli interlocutori** che, a vario titolo, possono influenzare positivamente sia la domanda di servizio che la continuità dell'impresa sul mercato.

I progetti web, realizzati dal team multidisciplinare Stratos, garantiscono il giusto equilibrio tra la presenza sul sito dei contenuti istituzionali e la possibilità da parte del familiare di:

- Prenotare prestazioni di varia natura;
- Richiedere documenti o relazioni;
- Partecipare ad iniziative di carattere sociale;
- Fare donazioni, anche anonime;
- Interagire con i responsabili e tanto altro.



LIBERI DI MUOVERSI
anche quando capita
di non ricordare la strada di casa.

AIMA FIRENZE
ASSOCIAZIONE ITALIANA MALATTIA ALZHEIMER



CHIAMA
IL CENTRO OPERATIVO

Mobile APP: soluzioni per il welfare
in palmo di mano

www.gpsalzheimer.it

OBIETTIVI

Tutto ciò che un'impresa che si occupa di welfare può fare per i propri referenti in ogni momento, ovunque siano.

Le organizzazioni e le associazioni possono trarne grandi benefici in termini di efficacia organizzativa, visibilità e ricavi.

Di seguito alcune delle possibilità che un'App può consentire a chi la utilizza:

- **condividere e distribuire** know how operativo;
- **interagire** con dipendenti, volontari, associati e clienti;
- **promuovere** iniziative di Crowdfunding;
- **raccogliere donazioni**;
- **capitalizzare** e restituire buone pratiche;
- **configurare just in time soluzioni** a problemi o implicazioni di varia natura;
- **rispondere** a quesiti di compliance.

Un'App, rispetto al sito web, restituisce a chi le realizza le informazioni sul suo utilizzo, permettendo continui perfezionamenti e aggiornamenti che **facilitano la fidelizzazione** verso i propri servizi.

A titolo di esempio, per conto di AIMA

Firenze, abbiamo realizzato un sistema che si avvale di un'App per **supportare le famiglie con persone affette da demenza**.

Il sistema permette loro di sapere in qualsiasi momento dove si trova il loro familiare e, in caso di smarrimento, facilitare le loro attività di ricerca.



Formazione per il management
**Leadership persuasiva e
team building**

OBIETTIVI

Guidare e motivare il personale dipendente e i volontari verso le azioni e i comportamenti che rendono concretamente operativi i valori e gli obiettivi dell'organizzazione.

Se il tuo collaboratore non comprende il compito che deve realizzare o il ruolo che deve ricoprire, è possibile che la tua capacità di comunicare e di motivare si debba arricchire di ulteriori contenuti e strumenti.

Le neuroscienze ci mettono a disposizione continuamente nuove scoperte sul funzionamento della mente umana, del suo modo di raccogliere e catalogare le informazioni e del linguaggio non verbale che il nostro corpo assume, proponendo inconsciamente agli altri le emozioni che proviamo.

Per le imprese del welfare attiviamo progetti su misura, generalmente Top Down, che prevedono, in relazione agli obiettivi da raggiungere, interventi di formazione in aula e outdoor, coaching e training on the job.

Il nostro modo di gestire la formazione poggia sul modello "learning by doing" che permette di stimolare il cambiamento nei partecipanti tramite un coinvolgimento cognitivo, fisico ed emotivo.

I docenti dei corsi organizzati da Stratos, oltre ad una profonda competenza teorica, **hanno maturato significative esperienze manageriali**. La didattica si caratterizza per la concretezza dell'approccio operativo, infatti **ogni concetto presentato viene esaminato sotto l'aspetto teorico e poi applicato con esercitazioni e casi pratici**, che riguardano in modo specifico il ruolo dei partecipanti.

Ogni progetto contiene **kpi di misurazione del risultato ottenuto**, delle competenze acquisite **e delle performance attivate**.



Formazione e-learning
**competenze operative e
compliance**

OBIETTIVI

Consentire al personale di prepararsi autonomamente senza vincoli di tempo per migliorare le competenze, ridurre i tempi e i costi di apprendimento

Il personale coinvolto a vario titolo nel servizio di assistenza e i volontari possono **apprendere in e-learning il contenuto delle procedure** di processo, **le istruzioni operative e le soft skills** comportamentali di specifici settori.

Grazie alle competenze Stratos sulle nuove tecnologie per migliorare l'apprendimento, **l'azione formativa viene integrata da supporti multimediali interattivi.**

Redatti in più lingue permettono di far sì che grandi gruppi funzionali di persone ricevano lo stesso contenuto di formazione o istruzione e di verificare, tramite test, il loro livello di apprendimento.

Il beneficio che si ottiene è quello di affidare incarichi solo a persone idonee.

Per rendere disponibile a tutte le persone coinvolte la corretta competenza nel momento esatto in cui nasce l'esigenza da risolvere, i **supporti di comunicazione utilizzati per la formazione possono essere inseriti all'interno di App.**

Con queste tecnologie si possono **ridurre i rischi di errore** consentendo, a coloro che hanno meno esperienza sul problema da risolvere, di consultare le istruzioni prima di applicarle.

I progetti e-Learning possono essere anche **ideati e curati da associazioni** e resi disponibili ai propri soci a condizioni economiche molto contenute.



Via Andrea Costa, 2 • 20131 Milano • Tel. 02 26146690
Via Filippo Brunelleschi, 30 • 59100 Prato • Tel. 0574 594844
stratos@stratos.it • www.stratos.it



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015

IQ-0115-02 | Scad. 2020-01-07